

East Bay Paratransit

1750 Broadway
Oakland, CA 94612

致： **East Bay Paratransit** 乘客

主題： 個人資訊更新

自您獲得使用 **East Bay Paratransit** 服務的資格認證以來已經五年了。為確保我們持有最新資訊，您必須在 _____ 之前填寫並交回隨附的資訊更新表，以避免輔助交通服務出現任何中斷。

AC TRANSIT 和 BART 服務

AC Transit 和 BART 運營 East Bay Paratransit，以遵守《美國身心障礙者法》(Americans with Disabilities Act, ADA)。根據 **ADA**，該服務僅適用於因殘疾或殘障健康狀況而無法獨立使用 **AC Transit** 或 **BART** 常規服務的人員。

請填寫隨附的資訊更新表。請務必填寫完整並確保所有聯絡資訊都是最新的。如有疑問、需要幫助填寫申請，或想索取可存取格式的表格，請致電 **East Bay Paratransit** 認證部門，電話：(510) 287-5000，在聽到錄音訊息時按 5 或使用 TTY (510) 287-5065。

1. 列印或鍵入所有問題的完整答案。如果表格未填寫完整，它將被退回。
2. 簽名並在可能的情況下複印一份留作記錄。
3. 透過郵寄、傳真或電子郵件將第 1 頁和第 2 頁交回至：

郵寄

East Bay Paratransit
Certification Department
1750 Broadway
Oakland, CA 94612

傳真

(510) 287-5069

電子郵件

us.eastbaycertification@transdev.com

請於 _____ 之前交回

電話：(510) 287-5000 或傳真：(510) 287-5069

www.eastbayparatransit.org

East Bay Paratransit 需要在 21 天內審核您的更新資訊並就您的資格狀態是否發生變化做出裁定。您將收到郵寄給您的一封信函，其中包含您資格狀態的通知。如果我們未在 21 天內做出裁定，請致電 (510) 287-5000 聯絡認證部門，按 5 以檢查您的狀態。**East Bay Paratransit** 將在假定的基礎上為您提供輔助交通服務，直至做出裁定。但是，如果我們因您提交的資訊不完整或未按要求安排和參加親身評估而無法完成您申請的處理，您將無法獲得臨時輔助交通服務。

如果您不同意 **East Bay Paratransit** 的資格裁定，您有權提出上訴。有關如何提出上訴的資訊將包含在您的資格裁定函中。上訴必須在收到郵寄的資格裁定函後 60 天內提交。

所有輪椅可無障礙通行的車輛均配備符合 **ADA** 規範的乘客升降板或坡道。所有升降板均可容納如輪椅和三輪踏板車的行動裝置，這些裝置尺寸不得超過 48 英寸乘以 30 英寸（從地面以上 2 英寸處算起），且總重不得超過 800 磅（包括乘客在內）。如果您超出這些標準，**East Bay Paratransit** 可能無法為您提供交通服務。