

East Bay Paratransit（東灣輔助交通服務）付款應用程式的服務條款和隱私權政策

服務條款

這些服務條款（以下簡稱為「條款」）構成您（以下稱為「您」或「您的」）、**East Bay Paratransit**（東灣輔助交通服務，以下簡稱為「EBP」、「我們」或「我們的」）、**Alameda-Contra Costa Transit District**（以下簡稱為「AC Transit」和舊金山灣區捷運局（以下簡稱為「BART」）之間具有法律約束力的合同，用來規範您使用 **EBP** 輔助交通服務付款應用程式（以下簡稱為「應用程式」，本文也稱為「服務」）。在存取或使用應用程式時，表示您同意受這些條款約束。如果您不同意這些條款，您不應存取或使用應用程式。

使用應用程式表示，您已閱讀和了解這些條款，並同意受之約束。我們有權隨時變動這些條款。當我們發佈這些條款的變動內容時，我們將修改文件下方的「最後更新」日期。我們將以發佈更新的服務條款來通知您條款的變動；如果有重大的變動，我們可能會透過電子郵件或其他方式來通知您。當我們發佈這些條款的變動時，我們也會提供變動的生效日期。繼續使用服務表示，您接受已修改的條款。如果您不同意任何條款更新或任何更新版本的條款，您就不能存取或使用服務，您亦沒有權利使用且必須立即刪除行動設備（定義如下）中的應用程式。

您同意我們根據我們的隱私權政策使用您的個人資訊和內容；隱私權政策列在下面並透過引用構成本文的一部份。

1. 登記和使用應用程式。

A. 登記。若要登記使用服務，您必須擁有或有權使用相容的行動設備（以下簡稱為「行動設備」），並建立一個帳戶。在建立帳戶和使用服務時，您聲明並保證您 **(a)** 至少年滿 **18** 歲，或是已脫離父母並獨立生活的未成年人，或獲得父母或監護人的合法同意；**(b)** 擁有存取和使用應用程式的合法權限，以及 **(c)** 將遵守這些條款和所有適用的法律、規則和法規。如果我們現在或將來發現您不符合任何這些條款時，您了解並同意您的帳戶和/或服務可能暫時或永久被停用，或您的帳戶和服務存取權可能會被立即撤銷或終止。

B. 存取權。您必須自費提供設備、網際網路連接、行動設備和/或無線服務計劃，以便存取和使用服務。我們不保證所有行動設備或無線服務計劃都可以讓您使用服務。您確認當您使用服務時，您的無線服務業者可能會向您收取資料、訊息和/或其他無線服務的費用。請向您的服務業者查詢，您是否需要支付任何相關費用。您需要完全負擔透過行動設備使用此服務所產生的所有費用。

C. 您的責任。不論何時，您需要完全負責自己的行動設備可正常運作。您有責任確保行動設備電量充足。

D. 更新。我們有權（但沒有義務）隨時為任何目的修改、更新和升級應用程式（以下均簡稱為「更新」）。這些條款將可規範我們提供的任何更新，除非此類更新附有單獨的授權，在這種情況下，該授權的條款將適用。

2. 知識產權。

服務及其中所有內容（定義如下）均由 BART 制訂並屬於 BART 的產權；BART 則與 AC Transit 和 EBP 以及其被許可人或許可人共同合作。服務和內容可能受版權法、商標法和其他知識產權法的保護。除下文第 3.A 節和第 5 節明確授予您的有限授權外，BART、AC Transit 和 EBP 均不授予任何其他授權（無論是透過暗示、禁止反言或其他方式），並且保留此處未明確授予的所有權利。

3. 有限授權。

A. 授予授權。EBP 將在這些條款的約束下，授予您有限、可撤銷、不可轉讓、非專屬的個人授權（但沒有從屬授權），在一個或多個行動設備上安裝和使用該應用程式，並人作非商業用途。

B. 限制。您不得 (i) 以任何形式或透過任何方式複製或使用應用程式（除非這些條款明確允許這樣做）；(ii) 向任何第三方轉售、短期租借、長期租借、貸與或以其他方式分發或轉讓應用程式；(iii) 對應用程式進行反編譯、逆向工程、反匯編；嘗試獲取應用程式的源代碼；修改應用程式或建立應用程式的衍生產品（只是除非適用法律禁止任何上述限制或在應用程式內任何開放原始碼元素的特許使用權條款明確允許的情況下）(iv) 出於任何目的和以任何方式規避任何有效控制使用應用程式的技術措施，包括但不限於手動或自動設備或流程；(v) 刪除、隱藏或變動任何版權、商標或其他專利權聲明；偽造或刪除任何作者資料、法律聲明或應用程式來源的其他標籤。未經 BART 或 AC Transit、其被許可人、許可人或供應商，或任何商標、標誌或服務標記的第三方擁有者的明確書面許可，應用程式中包含的任何內容均不得被解釋為透過暗示、禁止反言或其他方式授予授權或授予使用任何此類商標、標誌或服務標記的權利。商標、標誌和服務標記（無論已註冊與否）均不得以任何方式與任何不是由 BART 或 AC Transit 提供的產品或服務一起使用；這些方式可能對客戶引起混淆，或對 BART 或 AC Transit 的商標擁有權或公眾進入和使用應用程式的權利造成滋擾。

C. iOS 額外條款。如果您從 Apple 公司（以下簡稱「Apple」）App Store 下載應用程式，您確認並同意以下聲明：(i) 這些條款和上文第 3.A 節提及所授予的授權屬於您和 EBP 之間的協議，且與 Apple 無關，而 EBP 亦對應用程式承擔全部責任；(ii) 您使用應用程式時受到 App Store 所訂使用規則的約束；(iii) Apple 沒有義務提供與應用程式相關的任何保養和支援服務；(iv) EBP 而非 Apple 負責處理與應用程式或與您擁有和/或使用應用程式有關的任何索償；(v) 如果應用程式不符合任何適用的保證承諾，您可以通知 Apple，Apple 將退還應用程式的買價（若適用）；此外，在適用法律允許的最大範圍內，Apple 對應用程式不承擔任何其他保證責任，而因未能遵守任何保證承諾所造成的其他索償、損失、責任、損害、成本或費用均由 EBP 全權負責；以及 (vi) 對於您應用程式

特許使用權的相關條款，Apple 和 Apple 子公司是當中的第三方受益人，而當您接受這些條款時，Apple 將以第三方受益人的身份有權（並將被視為已接受此權利）對您執行應用程式授權的相關條款。

D. 開放原始碼。應用程式某些部份可能含有開放原始碼軟體，或與該軟體一起分發。此類開放原始碼軟體的授權受到該軟體所得授權的條款約束。關於此類軟體任何相關開放原始碼授權的條款和細則，本條款規定不會限制您在那些條款和細則中的權利，也不授予您任何取代那些條款和細則的權利。

4. 第三方服務。

部份服務可能利用或包括第三方的服務，或提供個別第三方網站的連結（總稱「第三方服務」）。當您使用第三方服務時，您是與第三方（而不是與我們）接觸交流。此類第三方服務不在我們的控制範圍內，對於此類第三方服務的內涵或任何變動或更新，我們概不承擔任何責任。發佈另一個網站的連結並不表示我們或我們的被許可人或許可人認可該網站（或任何透過該網站提供的產品、服務或其他內涵）。對於此類第三方服務的隱私慣例或您提供給此類第三方服務的任何資料或資訊，我們概不承擔任何責任；對於任何第三方服務或其提供的產品或服務，我們亦不作出任何明示或暗示的保證。當您離開本應用程式時，請您務必注意這一點；同時，當您在接觸和/或使用每個第三方服務時，請閱讀其條款和隱私聲明。

5. 內涵。

此服務或透過此服務所提供的資訊和內涵，包括任何資訊、文字、設計、圖像、影像、照片、插圖、影片片段、商標、標誌、服務標記、圖標和連結（以下簡稱「內涵」）均由 BART 和其被許可人或許可人、EBP、其承包商或供應商，或其他第三方獨家建立和擁有，目的是教導和告知您應用程式中提供或描述的產品和服務。

對於由第三方透過此應用程式提供任何方面的內涵，我們不承擔任何責任或義務，這包括但不限於由第三方所提供內涵的品質、合法性或準確性。除非我們明確同意，否則在使用服務時，您只能將內涵作為個人、非商業用途，且不得分發和修改任何內涵，或從任何內涵製作衍生產品。我們有權（但沒有義務）自行決定從服務中刪除任何內涵，且我們可能會或不會通知您。我們沒有義務保留或向您提供您的內涵的副本。

6. 連結和超連結。

您被授予有限、非專屬權限來建立應用程式的文字超連結，但前提是連結網站不包含任何非法內涵，或此類連結不是作為非法用途。此有限權可能會隨時被撤銷。未經標誌擁有者的明確書面許可，您不得使用 BART、AC Transit 或 EBP 的標誌或其他專利圖像連結到應用程式。此外，未經知識產權擁有者的明確書面同意，您不得使用、框起或利用設框技術來框起任何 BART、AC Transit 或 EBP 商標、標誌或其他專有資訊，包括在應用程式上找到的圖像、任何文本的內涵，或任何頁面的版面/設計或包含在應用程式頁面上的表

格。除非如上面所述，否則沒有任何暗示、反言或其他方式表示您獲得 BART、AC Transit、EBP 或任何第三方的任何專利、商標、版權或專有權利。

7. 終止權利。

在您使用服務期間，這些條款將繼續全面生效。您可以隨時停止使用服務。如果您不遵守這些條款，您在這些條款下的權利將自動被終止，恕不另行通知。此外，我們可以隨時出於任何理由或不以任何理由自行決定：**(i)** 變動、暫停、刪除或禁用服務，或 **(ii)** 終止服務或這些條款，而無需事先通知您。條款終止後，您應停止使用所有服務，並刪除您行動設備上的應用程式。對於暫停、刪除、禁用或終止服務或這些條款，我們概不承擔任何責任。第 2、3.B、3.C、6 至 10 和第 13 節將在這些條款終止後繼續生效。

8. 合理使用方式。

除了這些條款所列的其他限制外，您同意您不會：

- 將服務用於任何非法目的、超出其預期的使用範圍，或違反本條款或任何第三方為規範某特定服務的條款；
- 以任何可能干擾、破壞、負面影響或阻止其他用戶充分享用服務的方式來使用服務，或者以任何可能損壞、關閉、損害服務功能或使其負擔過重的方式來使用服務；
- 損害服務的安全性；
- 使用不是由我們提供的任何機器人、蜘蛛、爬蟲或其他自動化手段或界面來使用服務或提取資料；
- 對服務的任何方面進行逆向工程或做任何可能發現源代碼的事情，或繞過或規避用於防止或限制存取服務的任何區域、內容或代碼的措施；
- 未經授權使用或嘗試使用其他用戶的帳戶；
- 嘗試規避我們採用的任何過濾內容技術，或嘗試存取您無存取權限的服務地區或功能；
- 侵犯任何一方的任何專利、商標、商業秘密、版權或其他知識產權或專有權利；
- 購買、出售、短期出租或長期出租您的帳戶使用權，或以其他方式提供您的帳戶使用權來換取任何補償；或
- 以任何非法或未經授權的目的使用服務，或參與、鼓勵參與或提倡任何違反這些條款的活動。

9. 免責聲明。

您明確承認並同意：您自行承擔使用服務和內容的風險；在法律允許的最大範圍內，按「現況」和「原樣」來獲得服務和內容，且服務和內容不保證無瑕疵；**EBP** 特此拒絕承擔與服務和內容有關的所有明示或暗示或法定的保證和條件，這包括但不限於以下暗示擔保：適售性、適合某特殊用途、準確性或非侵害性的擔保。在法律允許的最大範圍內，**BART**、**AC Transit** 和 **EBP** 不保證您可免受干擾並安靜地享用服務，也不保證服務中包含的功能或本服務所執行或提供的內容將滿足您的要求，亦不保證服務將與您的行動設備相容，同時也不保證服務運作不會中斷、安全或無誤。**EBP** 提供的任何口頭或書面資訊或建議均不構成任何形式的保證。

10. 責任限制。

在適用法律允許的最大範圍內，對於對您或任何人的任何間接、偶然、特殊、後果性或懲戒性的損害，**BART**、**AC Transit**、**EBP** 及其管理人員、董事、員工、代理人、服務供應商和被許可人皆無需負責，其中包括但不限於因損失利潤、商譽、使用權、資訊或其他無形損失而造成的損害（無論我們是否已被告知出現此類損害的可能性），也無論是出於何種原因或基於合同、疏忽、侵權的嚴格法律責任、保證或任何其他法律理論，或因以下或相關情況而造成的損害：**(i)** 使用或無法使用服務或任何錯誤、遺漏或透過服務提供的任何不準確內容；**(ii)** 其他用戶或第三方的行為；**(iii)** 透過服務購買的產品和服務的性能；**(iv)** 未經授權使用或變動您的資料、內容或個人資訊；**(v)** 任何蠕蟲病毒、特洛伊木馬或可能傳播到服務或透過服務傳播的類似病毒；**(vi)** 或與服務相關的任何其他事情或透過服務提供的任何產品或服務。

如果您不滿意服務品質，唯一和獨有的補救措施是停止使用服務。

不論是任何情況，關於服務對您造成的所有損害、損失和提出的訴訟，**EBP** 的負擔總額上限為 **\$150**。適用法律可能不允許限制或免除某些責任，因此上述某些限制可能不適用於您。

上述損害賠償限制是 **BART**、**AC Transit**、**EBP** 和您之間所訂協議基礎的基本元素。

11. 賠償。

若任何第三方出於後述原因而直接或間接提出索償或要求：您的行為或與您使用應用程式有關的行為、任何實際或涉嫌違反這些條款的行為、任何實際或涉嫌違反任何適用法律或法規的行為，您同意對 **BART**、**AC Transit**、**EBP** 及其管理人員、董事、員工、承包商、代理、許可人、服務供應商、供應商、繼任者和受讓人進行賠償、辯護並使其免受到損害，這包括成本、責任和法律費用。**EBP** 有權自行或與 **BART** 和/或 **AC Transit** 聯合，在自行承擔費用的情況下，針對由您賠償的任何事項進行獨家辯護和監控，但此舉並不免除您的賠償義務。

12. 電子通訊。

使用此服務表示，您同意接收由我們透過服務或電子郵子發出的某些電子通訊。您可以隨時按一下通訊中的相關連結，即可終止訂閱某些通訊。您同意我們以電子方式寄送給您的任何通知、協議、披露或其他通訊皆符合任何法律通訊要求，包括同意此類通訊以書面形式發出。您和 **EBP** 之間的所有通話、電子郵件和其他通訊，可能會被記錄和儲存起來。來自您的所有這類通訊，在本文條款中將被視為用戶內容。

13. 其他條款。

A. 轉讓。 您不得轉讓這些條款或這些條款所給予您的任何義務或授權（不論是全部或部分）；任何此類意圖行為均屬無效。我們有權指定或轉讓這些條款給第三方，或將我們全部或任何義務委託給第三方。

B. 規範法律和爭議。 這些條款以及您與 **EBP**、**BART** 或 **AC Transit** 之間可能出現的任何索償，皆受加州法律的規範而無需考慮任何法律條文的抵觸。

您確認並同意，無論任何法令或法律是否有其他規定，您必須根據《政府法典》第 910 節及其後續條文《加州政府侵權索賠法》向 **EBP** 提出任何索償或訴訟。您確認並同意，若您未遵守這些索償條件，您將永遠被禁止提出索償。

C. 出口管制。 除非獲得美國法律和服務地區的司法管轄區法律的授權，否則您不得使用或以其他方式出口或再出口服務。特別是（但不只是）服務不得出口或再出口 (i) 到任何受美國制裁的國家或 (ii) 給美國財政部制裁名單、美國商務部被拒絕人士名單或實體名單上的任何人士。

D. 第三方受益人。 除非上文第 2.C 節另有聲明，否則這些條款中的利益只適用於您和我們，並且不得有第三方受益人。

E. 放棄追究。 如果我們沒有就您違反這些條款的行為執行我們可用的任何權利和補救措施，這並不表示我們放棄追究此違反行為或任何以前、現在或將來違反本條款相同或任何其他規則的行為。

F. 條款分割性。 如果具有管轄權的法院出於任何原因，認為這些條款的任何規則無效或無法執行，則該規則應由一項有效、可執行和最接近初衷的條文取代，而這些條款的其餘部分應繼續生效並可全面執行。

G. 完整協議。 這些條款和隱私政策構成您與 **EBP**、**BART** 和 **AC Transit** 之間的完整服務協議，並取代所有先前或現在對此項目的默契。

隱私權政策

East Bay Paratransit（東灣輔助交通服務）（以下簡稱「EBP」、「我們」和「我們的」）是一項 AC Transit 和 BART 之間的合作計劃，專門在交疊服務區提供 ADA 輔助交通服務，在加州三藩市灣區負責公共交通營運。此隱私權政策（以下簡稱「政策」）說明在您存取和使用 EBP 輔助交通服務付款應用程式（以下簡稱「應用程式」）時（在此文亦稱之為「服務」），EBP 可能向您收集的資訊或您提供給我們的資訊類別。

存取或使用服務即表示，您同意我們按照本政策的規定收集、儲存、轉送、操縱、披露和以其他方式使用您的資訊。您應該仔細閱讀此政策。如果您不同意我們按照此政策所述使用您的資訊，您不應存取或使用應用程式。

我們會收集哪些資訊？

帳戶資訊：當您建立一個服務帳戶時，您將需要向我們提供某些聯絡資訊，包括您的姓名、EBP 客戶 ID 號碼、電郵地址、付款資訊和密碼。

與 EBP 聯繫：當您與 EBP 聯絡時，我們可能會收集資訊。例如，當您以電子郵件聯絡 EBP 時，我們可能會收集您的電郵地址和任何您提供的其他資訊。

使用服務：當您使用服務時，EBP 可能會自動收集某些資訊。例如，我們可能會接收您行動設備的網際網路協議（IP）位址，您存取網際網路使用的代理伺服器或路徑器、運作系統資料、網絡瀏覽器的類型、行動設備資料（包括由您的行動設備運作系統提供的行動設備標識碼）。

總體、非個人資訊：EBP 會收集某些總體資訊，包括關於用戶如何存取和接觸服務的統計資訊（例如：錢包充值金額、單程付款與多程付款、退款、總銷售額、哪些服務功能最常使用、哪些技術問題會影響我們的用戶等）。這些資訊不能夠用來辨識您個人，但我們可以把這些資訊連結到您的 EBP 個人檔案上。此政策未限制 EBP 如何使用總體或非個人資訊。

透過追蹤科技收集資訊：我們使用多種技術從您的行動設備收集資訊，以及收集關於您使用服務的資訊：

- 設備 ID：如果您使用我們的應用程式，我們會使用廣告 ID 來辨識獨特安裝，並收集某些關於使用服務的人數和次數，以及他們如何接觸服務的總體使用資訊。這些資料有助我們改善服務的外觀和可用性。
- 像素標籤：我們可能會在應用程式、網頁、廣告和電子郵件中嵌入像素標籤（也稱為網絡指標或透明 GIF）。這些細小、看不見的圖形是用來存取 cookie 和追蹤用戶活動（例如查看頁面的次數）。我們使用像素標籤來測量我們的功能和服務的受歡迎程度。

「不要追蹤」設定：您的瀏覽器或設備可能容許您變動您的設定，讓您向您瀏覽的網站或使用的服務發送「不要追蹤」請求。然而，由於「不要追蹤」訊號還沒有標準的業界協議，我們不會禁用仍然對服務有效的追蹤技術，來回應我們從您的瀏覽器或設備接收到的「不要追蹤」要求。

第三方收集的資訊：服務可能包括第三方公司的其他網站、社交媒體網站以及其他內容的連結。這些第三方公司可能使用技術來追蹤用戶在使用服務以及各不同網站或平台時的行為，以便向個別用戶提供定向廣告。裝置和使用資訊也將提供給 **Google Analytics**（**Google, LLC**）和 **Crashlytics**（屬於 **Google** 的 **Fabric** 公司），用來分析和提出當機報告。

我們如何使用您的資訊？

向 **EBP** 表達同意聲明：當您建立或更新帳戶、與服務接觸時向 **EBP** 提供資訊，即表示您明確同意我們按照本政策的規定使用和處理您的資訊。您可以透過關閉帳戶和/或刪除裝置上的服務，撤回或修改您讓我們繼續收集您資訊的協議。**EBP** 將根據其資料保留政策和適用法律，保留之前收集的資料。

提供、開發和自訂服務：**EBP** 會使用您的資訊來提供、維持、保護和改善服務。例如，我們會使用您的姓名和電郵地址，為您提供關於應用程式的資訊或通知。我們可能也會使用您的資訊來改善服務的功能，例如當您向 **EBP** 客戶服務代理表達意見時。我們也會使用這些資訊來追蹤潛在問題和趨勢，並自訂我們的客戶支援，為您提供最佳的服務。未經您的允許，對於您使用客戶服務時提供的資訊，我們不會分享給第三方作廣告用途。

EBP 可能會將您與 **EBP** 和 **EBP** 服務供應商接觸時所提供的資訊結合起來，進而提供更配合個人需要且與之相關的服務。例如，如果您使用我們有記錄的電郵地址與我們聯絡，我們可能會在您的客戶檔案中記錄這次通訊。

當您登記使用服務時，**EBP** 會使用您的識別資訊來設立您的帳戶。**EBP** 也會使用資訊來執行和保護其權利。

我們會讓第三方分享哪些資訊？

服務供應商和運輸合作夥伴：**EBP** 可能將資訊分享給其目前和將來的服務供應商和運輸合作夥伴，這些公司可協助 **EBP** 提供、改善和推廣服務。例如，**EBP** 可能使用第三方發展商來開發和託管應用程式，或聘用公司來分析資訊，或協助保護我們的系統和服務，而這些公司可能需要使用您的資訊來執行這些職務。**EBP** 也可能把您的資訊分享給運輸合作夥伴，以便為您提供您曾透過合作夥伴或第三方或我們的推廣優惠所要求的服務。這些第三方公司只擁有您資訊的有限存取權，以便代表我們執行任務。

總體資訊：我們可能根據服務所收集的資訊，將總體和匿名資訊分享給大眾、我們的合作夥伴，以及我們的用戶和客戶。例如，我們可能公開關於使用服務的一般趨勢的資訊，或

把這些資訊分享給合作夥伴，以助他們提供或改善他們的產品和服務。這些資訊不會辨識您個人身份，而我們也會要求我們的合作夥伴以匿名方式保存此類資訊。

法律披露和業務轉移：如果我們確實相信有必要披露資訊來保護我們的權利和財產、保護您的安全或他人的安全、調查詐欺或其他犯罪行為或回應合法的政府要求時，我們可能在沒有通知您或獲得您同意的情況下披露任何我們收集的資訊。在此種情況下，我們將有限度地披露必要的資訊，來達到上述的目的。若我們判斷認為適當時，我們會嘗試通知您需要獲取您資訊的法律要求，除非法律或法院命令禁止我們這樣做，又或除非要求很緊急。在重組、解散或類似的情況下（「業務變更」），我們也有權披露或轉移我們收集的資訊給另一個機構或政府實體。我們將致力通知您此類業務變更（透過在服務公佈或我們認為合適的其他方法）。透過「業務變更」將您的資訊轉移給新實體時，此政策將仍然適用於您的資訊。

《公共記錄法》：EBP、BART 和 AC Transit 受到公共記錄法的約束，包括《加州公共記錄法案》。您提供的資訊或我們向您收集的資訊可能需要根據公共記錄法被披露，除非法律另有規定豁免披露這些資訊。如果您擔心根據這些法律需要披露您的資訊，您便不應提供個人資訊。

通訊首選方式

EBP 通訊：我們會透過電話、電子郵件、在 EBP 網站公佈的告示以及其他透過服務可用的途徑（包括行動簡訊和推送通知）來與您通訊。這些通訊例子包括：

- 初始通訊：通知您如何使用服務，包括服務的任何新功能。
- 服務通訊：提醒您服務可供使用和公共交通系統、確定購買和提供關於其他服務相關問題的資訊。您不能選擇不接收我們的服務訊息。
- 推廣通訊：分享 EBP 產品和服務的資訊。
- 回應通訊：透過服務、社交媒體或其他管道回應您的查詢。

您可以發送電子郵件至 US.EBPAppHelp@transdev.com 聯絡我們，或按照我們發送給您訊息中的取消訂閱指示，選擇不接收我們發出的某些電子郵件通訊。如果您選擇不接收電子郵件通訊，我們可能仍然向您寄送非市場推廣的通訊，包括有關服務以及我們與您業務往來的電子郵件。

安全性

我們致力保護個人資訊，以確保此類資訊獲得保密。然而，網際網路的不安全性和其他因素可能隨時危及您個人資訊的安全。因此，儘管我們會採取合理措施保護資訊並遵守適用法律，但我們不能保證您的個人資訊的安全性。

存取您的資訊

某些個人資訊（如您的電子郵件、電話號碼和付款方式）可以透過您帳戶內的管控功能被查閱、更新或刪除。在一些情況下，法律可能會限制存取和刪除個人資訊的權利，而我們亦可能在回應您的請求前要求您驗證身份。此外，我們可能因需要投入過多技術或危及他人隱私而拒絕請求。請注意，由於我們維護伺服器的方式，在刪除您的資訊後，備份或剩餘副本可能仍會存在著一段時間，才會從我們的伺服器中完全刪除。

您也可以透過刪除應用程式和聯絡我們（電郵地址：US.EBPAppHelp@transdev.com），隨時關閉帳戶。如果您聯絡我們要關閉帳戶，我們將保留與您帳戶相關的某些資訊，以作為分析之用和保持記錄完整，以及防止詐欺行為，或在我們認為有必要時採取行動以保護服務完整性或我們的用戶，或採取其他法律允許的行動。此外，如果某些資訊如此政策所述已提供給第三方，保留這些資訊將受到這些第三方政策的約束。

兒童隱私

我們不會故意收集或索取 13 歲以下人士的個人資訊。如果您是家長或合法監護人，並發現您的孩子向我們提供任何個人資訊，您可以隨時聯絡我們，電郵地址是：US.EBPAppHelp@transdev.com，我們將致力盡快從我們的檔案和記錄中刪除此類資訊。

在美國境外使用服務

EBP 在三藩市灣區提供本地公共交通服務。服務不是針對美國境外用戶所提供。如果您居於美國境外，並選擇使用服務或向我們提供您的資訊，您的資訊可能會在位於美國境內，或在任何我們、我們附屬公司、服務供應商或其他第三方維護設備的其他國家內的伺服器或資料庫中被傳輸、處理和保管。在存取和使用服務時，或在透過服務提供個人資訊時，即表示您同意我們根據美國法律在美國境內傳輸和處理您的資訊。如果您不希望您的資訊在美國境內被傳輸、處理或保管，您不應使用服務。

第三方連結、網站和服務

此政策只適用於此服務。此政策並不適用於可能連結到服務、借助服務或經服務提供的任何第三方網站、服務和/或應用程式。對於任何第三方網站、服務或應用程式的內容、隱私政策或做法，包括他們使用任何 **cookie** 和/或收集任何個人資訊的行為，並不在我們的控制範圍之內，而我們也不會對此承擔任何責任。當您離開此服務時，請您務必注意這一點；同時，當您瀏覽每個第三方網站、服務或應用程式時，請閱讀其隱私政策。

本隱私權政策的變動

我們會不定期更新本政策，以配合法律的變動、我們的資料收集和資料應用、服務功能或科技發展。當我們就發佈此政策的變動內容時，我們將修改此政策下方的「最後更新」日期。我們將以發佈更新的服務政策來通知您政策的變動；如果有重大的變動，我們可能會

透過電子郵件或其他方式來通知您。當我們發佈這些政策的變動時，我們也會提供變動的生效日期。當您在此類變動的生效日期後繼續使用服務，即表示您同意已修改的政策。

14. 聯絡我們。

如果您對於這些條款或服務有任何疑問，請隨時與我們聯絡。電郵地址是：
US.EBPAppHelp@transdev.com。

最後更新日期：[2022 年 4 月 1 日]